



OLOL Tracker

Smart Live GPS, Fleet & Field Team Management Solution — विश्वसनीय एवं सुरक्षित जीपीएस ट्रैकिंग प्लेटफ़ॉर्म

1. परिचय एवं मुख्य उद्देश्य (Product Overview)

OLOL Tracker एक आधुनिक, सुरक्षित और एआई-सपोर्टेड Real-time Live GPS Tracking & Field Workforce Management System है। इसे विशेष रूप से व्यवसायों, फ़्रील्ड सेल्स टीमों, रिकवरी टीमों, डिलीवरी फ़्लीट, सर्विस टेक्नीशियनों और ऑर्गनाइजेशनल टीमों की रीयल-टाइम मॉनिटरिंग, डेटा सुरक्षा और अटेंडेंस ऑटोमेशन के लिए डिज़ाइन किया गया है।

100% पारदर्शिता (Sub-3s GPS)

3 सेकंड से भी कम समय में रीयल-टाइम लोकेशन अपडेट्स, गति और मूवमेंट स्टेटस का 24x7 सटीक ब्यौरा।

स्मार्ट ऑटोमेशन (Shift Compliance)

स्वचालित वर्क-शिफ्ट (Work Shift), ब्रेक टाइम कंट्रोल और ओवर-स्पीडिंग पर प्रभावी नियंत्रण।

समय व ईंधन बचत (Road-Snapped)

सटीक रोड-स्नैप्ड रूट रीप्ले, स्टॉपेज हिस्ट्री और अनधिकृत यात्राओं पर रोक से लागत में भारी कमी।

ज़ीरो डेटा लॉस (Offline Local DB)

नेटवर्क बंद होने पर SQLite लोकल कैश डेटाबेस और इंटरनेट आते ही ऑटोमैटिक सर्वर सिंक सपोर्ट।

🌐 PWA Web App Portal (<https://www.ololtracker.com>) — कंप्यूटर/लैपटॉप पर संपूर्ण लाइव कंट्रोल!

OLOL Tracker एक एडवांस्ड **Progressive Web App (PWA)** तकनीक पर आधारित है। एडमिन, मैनेजर्स और मेंबर्स बिना एंड्रॉइड ऐप इंस्टॉल किए किसी भी लैपटॉप, कंप्यूटर, मैक (Mac) या आईफ़ोन/आईपैड के वेब ब्राउज़र पर सीधे <https://www.ololtracker.com> खोलकर लॉग इन कर सकते हैं।

- **समान फ़ीचर्स एवं लाइव कंट्रोल:** अकाउंट रजिस्ट्रेशन (जो केवल एंड्रॉइड ऐप से होता है) को छोड़कर, वेब पोर्टल पर मोबाइल ऐप के सभी फ़ीचर्स उपलब्ध हैं—जैसे लाइव जीपीएस मैप, ग्रुप व मेंबर मैनेजमेंट, अप्रूवल/रिजेक्शन, जियोफेंस बाउंड्री, ओवर-स्पीड अलर्ट्स, टाइम-स्लाइडर रूट रीप्ले और PDF/Excel रिपोर्ट्स एक्सपोर्ट करना।
- **मल्टी-स्क्रीन मॉनिटरिंग:** ऑफिस के डेस्कटॉप या लैपटॉप की बड़ी स्क्रीन पर एक साथ सभी फ़्रील्ड टीमों को लाइव मॉनिटर करें।

REAL-TIME TRACKING. TOTAL TEAM CONTROL.

VISIT [\[lolotracker.com\]](http://lolotracker.com)

Keep your field teams connected, secure, and on course with **LOLO Tracker**.

- Precision GPS:** Real-time tracking for individuals & groups.
- Smart Geofencing:** Get automated alerts.
- Enterprise Security:** Data protection & permissions.

ADMIN REGISTRATION GUIDE

- 1. SELECT ROLE**
Select Admin to unlock organization controls
- 2. ORGANIZATION PROFILE**
Enter business name and setup workspace
- 3. EMAIL & OTP VERIFICATION**
Enter code sent to your email to verify domain
- 4. SECURE CREDENTIALS**
Set an encrypted password meeting corporate criteria

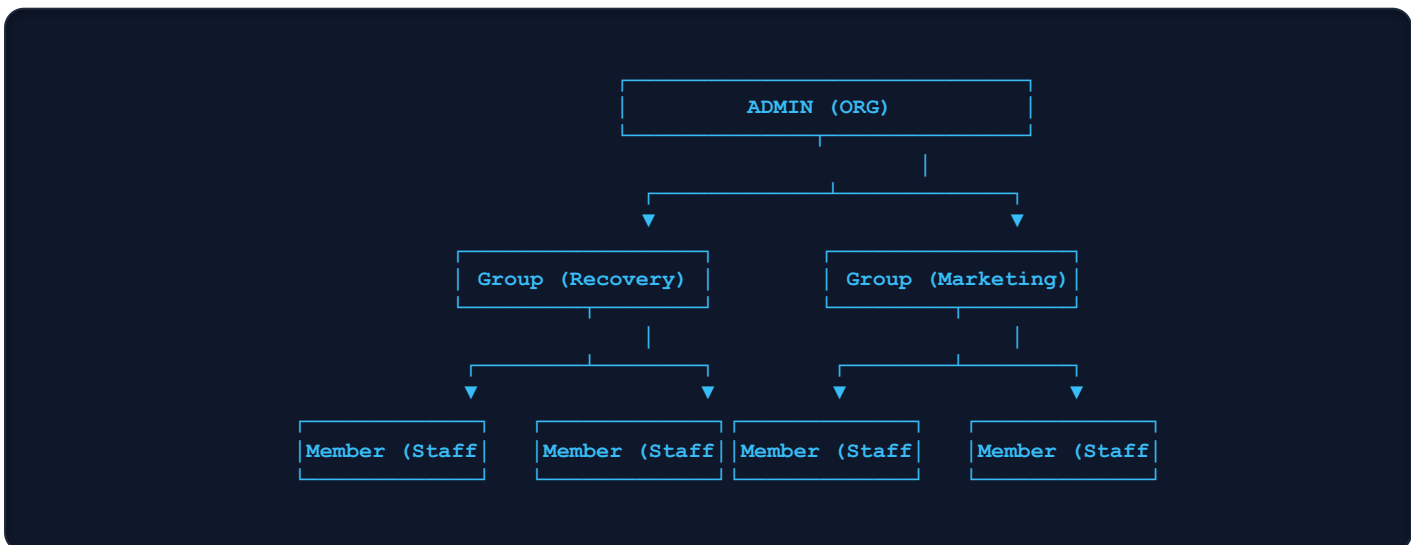
MEMBER REGISTRATION GUIDE

- 1. SELECT MEMBER**
Choose Member access to connect device
- 2. ENTER GROUP ID**
Input unique Group ID or invite code
- 3. VERIFICATION**
Confirm identity using the short-code OTP
- 4. JOIN WORKSPACE**
Grant location permissions to appear on team roster

SECURE LOGIN SCREEN

2. यूज़र रोल एवं अकाउंट पदानुक्रम (User Roles & Organizational Hierarchy)

ऐप में ऑर्गनाइजेशन की सुरक्षा और स्पष्ट कंट्रोल के लिए रोबस्ट रोल-बेस्ड एक्सेस कंट्रोल (RBAC) दिया गया है:



ADMIN (ORG) **ऑर्गनाइजेशन एडमिन:** पूरे संस्थान, कंपनी के विभिन्न डिपार्टमेंट्स/ग्रुप्स, मेंबर्स अप्रूवल, वैलिडिटी अवधि (Validity Days), वर्क-शिफ्ट्स और सिक्योरिटी रूल्स का मुख्य नियंत्रक।

Group (Recovery / Marketing) **विभाग / टीम ग्रुप्स:** कंपनी की आवश्यकताओं के अनुसार बनाए गए अलग-अलग कार्य समूह (उदा. Recovery Team, Marketing Team, Sales Team, Service Team)।

Member (Staff) **फील्ड स्टाफ / मेंबर्स:** फ़ील्ड में काम करने वाले कर्मचारी या ड्राइवर्स, जो अपने संबंधित ग्रुप में जुड़कर रीयल-टाइम लोकेशन शेयर करते हैं और पर्सनल वर्क-शिफ्ट रूल्स फॉलो करते हैं।

3. ऑनबोर्डिंग, रजिस्ट्रेशन एवं पासवर्ड रिकवरी (Onboarding & Security)

- Admin Registration:** 'Admin' रोल चुनकर कंपनी का नाम (Organization Name), नाम, मोबाइल, ईमेल व पासवर्ड दर्ज करके एंड्रॉइड ऐप से अकाउंट बनाएं।
- Member Registration:** 'Member' रोल चुनकर एडमिन द्वारा दिया गया **Group ID Code** (उदा. GRP-829104) दर्ज करें।
- Email OTP Verification:** ईमेल पर प्राप्त 6-डिजिट OTP वेरीफाई करना अनिवार्य है।
- Admin Approval Workflow:** मेंबर का अकाउंट रजिस्ट्रेशन के बाद Pending में रहता है, एडमिन के अप्रूव करते ही एक्टिवेट होता है।
- Forgot Password:** ईमेल पर OTP मंगवाकर अकाउंट तुरंत रिकवर करें। ईमेल पर नया Temporary Password भेजा जाता है।

4. लाइव जीपीएस ट्रैकिंग एवं रूट रीप्ले (Live Tracking Engine)

- एनिमेटेड मार्कर (Marker Animation):** मैप पर मेंबर या वाहन का मार्कर बिना झटके के स्मूथली मूव करता है।
- लाइव डायग्नोस्टिक्स (Battery & Network Telemetry):** करंट स्पीड (km/h), स्टेटस (Moving / Idle / Stopped), बैटरी प्रतिशत व चार्जिंग स्टेट, और नेटवर्क टाइप (4G/5G/Wi-Fi)।
- रूट रीप्ले (Road-Snapped Route History):** किसी भी पुरानी तारीख का पूरा रास्ता (Polyline Path) समय और स्टॉपिंग डिटेल्स के साथ प्ले करके देखें।

5. ऑटोमैटिक टाइम शेड्यूल एवं अटेंडेंस (Schedule Automation)

कर्मचारियों की प्राइवैसी और वर्क-लाइफ बैलेंस के लिए स्मार्ट ऑटो-पॉज़ लॉजिक:

- Work Shift Hours:** एडमिन द्वारा तय समय (उदा. 09:00 AM से 06:00 PM) के दौरान ही ट्रैकिंग चलती है। ओवरनाइट नाइट-शिफ्ट सपोर्ट भी उपलब्ध है।
- Break Restrictions:** Lunch Break (13:00-14:00) और Tea Break (16:00-16:15) के दौरान ट्रैकिंग स्वतः बंद रहती है।
- Weekend Off Days:** रविवार या तय छुट्टी के दिन ट्रैकिंग पॉज़ रहती है ("Tracking paused: Weekend Off Day")।
- Special Holidays:** त्यौहारों की तारीखों (YYYY-MM-DD) पर ऑटो-ट्रैकिंग बंद रहती है।
- Admin Exception:** एडमिन एवं सुपर एडमिन पर समय का प्रतिबंध लागू नहीं होता ("Admin Always Allowed")।

6. जियोफेंसिंग एवं स्पीड लिमिट अलर्ट्स (Geofencing & Safety)

- Geofence Boundary:** मैप पर ऑफिस या वर्क-साइट का सेंटर चुनकर रेडियस (मीटर में, उदा. 500m) सेट करें। बाउंड्री में आने (ENTERED) या बाहर जाने (EXITED) पर एडमिन को तुरंत अलर्ट भेजा जाता है।
- Over-Speed Alert:** स्पीड लिमिट (उदा. 80 km/h) पार होते ही एडमिन को अलर्ट जाता है। 1 मिनट का एंटी-स्पैम कूलडाउन इनेबल रहता है।

7. रिपोर्ट्स, डेटा एक्सपोर्ट एवं ऑफ़लाइन सिंक (Automated Reports)

- PDF & Excel (.xls) Reports:** अटेंडेंस (In/Out Time), लोकेशन रूट लॉग्स, स्पीड अलर्ट्स और जियोफेंस मूवमेंट्स की रिपोर्ट्स एक क्लिक में डाउनलोड करें।
- Offline SQLite Auto-Sync:** इंटरनेट न होने पर डेटा फ्रोन के SQLite डेटाबेस में सुरक्षित सेव रहता है और नेटवर्क आते ही स्वतः सर्वर पर सिंक हो जाता है।

8. एंटरप्राइज सुरक्षा शील्ड (Enterprise Anti-Tamper Security Architecture)

सुरक्षा फ़ीचर (Component)	कार्यप्रणाली व सुरक्षा लाभ (Technical Mechanism)
Root Detection	रूटेड डिवाइस (Rooted Phones) पर डेटा लीक से बचाने के लिए ऐप स्वतः ब्लॉक हो जाती है।
Debugger & ADB Protection	ADB Debugger या हैकिंग टूल कनेक्ट होने पर ऐप सुरक्षा कारणों से क्लोज हो जाती है।
Anti-Frida & Anti-Xposed	मेमोरी स्कैनिंग द्वारा हैकिंग व रिवर्स-इंजीनियरिंग टूल्स (Frida/Xposed) को ब्लॉक करता है।
Google Play Integrity API	प्ले स्टोर बाइनरी सिग्नेचर और डिवाइस प्रामाणिकता को वेरीफाई करता है।
HMAC-SHA256 Signing	हर नेटवर्क रिक्वेस्ट HMAC-SHA256 क्रिप्टोग्राफिक सिग्नेचर के साथ एनक्रिप्ट होती है।
AES-256 Storage	यूज़र क्रेडेंशियल्स और ऑथेंटिकेशन टोकन AES-256 Encrypted Storage में सेव रहते हैं।

9. आवश्यक सेटिंग्स व सिस्टम सेटअप (Device Requirements)

1. **Internet Connection:** एक्टिव मोबाइल डेटा (Cellular) या Wi-Fi आवश्यक है।
2. **GPS Location:** फ़ोन का Location/GPS switch हमेशा ON रखें।
3. **Background Location Permission:** लोकेशन परमिशन को "Allow all the time" (हमेशा अनुमति दें) पर सेट करें।
4. **Battery Saver Exemption:** ऐप को "Unrestricted Battery Usage" पर रखें ताकि ओएस बैकग्राउंड सर्विस बंद न करे।
5. **Auto-Start Permission:** Xiaomi/Vivo/Oppo/Realme डिवाइस में "Auto-start" इनेबल रखें।

10. अक्सर पूछे जाने वाले सवाल (Client FAQ)

Q1: क्या कंप्यूटर/लैपटॉप पर बिना ऐप इंस्टॉल किए काम किया जा सकता है?

उत्तर: जी बिल्कुल! आप अपने कंप्यूटर, लैपटॉप या आईफोन के ब्राउज़र पर <https://www.ololtracker.com> खोलकर PWA वेब ऐप से ऐप के सभी फ़ीचर्स (रजिस्ट्रेशन छोड़कर) कंट्रोल कर सकते हैं।

Q2: क्या इंटरनेट बंद होने पर ट्रैकिंग का डेटा गायब हो जाएगा?

उत्तर: बिल्कुल नहीं! ज़ीरो डेटा लॉस के साथ डेटा फ़ोन के SQLite डेटाबेस में सुरक्षित सेव होता रहता है और इंटरनेट आते ही स्वतः सिंक हो जाता है।

Q3: क्या एडमिन किसी मेंबर को कभी भी एक्टिव/डीएक्टिवेट कर सकता है?

उत्तर: जी हाँ! एडमिन अपने कंट्रोल पैनल से किसी भी मेंबर को Active या Deactivate कर सकता है। डीएक्टिवेट होते ही ट्रैकिंग तुरंत रुक जाती है।

Q4: अगर कर्मचारी फ़ोन रीबूट (Restart) करे तो क्या ट्रैकिंग चालू रहेगी?

उत्तर: जी हाँ! ऐप में ऑटो-बूट रिसीवर और बैकग्राउंड वॉचडॉग दिया गया है, जो फ़ोन ऑन होते ही लोकेशन सर्विस को अपने आप रीस्टार्ट कर देता है।

© 2025–2026 OLOL Tracker — All Rights Reserved.

Official Web App: <https://www.ololtracker.com> | Support: care@ololtracker.com | Empowering Teams, Securing Families